

Cookie- og persondatapolitik i Fonden VOKS

Politik for behandling af personoplysninger, pr. 14. september 2023



1.0 Formål

Personoplysninger dækker over alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan linkes til dig. Vi behandler personoplysninger med det formål at varetage Fonden VOKS' legitime interesser, som er

- at være et rummeligt og trygt arbejdsfællesskab, hvor mennesker på kanten af arbejdsmarkedet kan bruge og træne deres arbejdsevne.
- at sælge bæredygtige planter til private og erhverv med henblik på at fremme en mere bæredygtig verden og skabe en holdningsændring hos forbrugerne.
- at indgå som en positiv og aktiv del af lokalsamfundet.

Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opfylde de formål, der er beskrevet i fondens vedtægter, og som er uddybet i denne politik. Vi sletter alle personlige og fortrolige oplysninger, når de ikke længere er nødvendige – eller når du beder os om det.

2.0 Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

1. Oplysninger om fondsbestyrelsen:
 - Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, mailadresse, telefonnummer
 - Portrætbillede til hjemmesiden og evt. sociale medier
 - CPR-nummer
2. Oplysninger om frivillige:
 - Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og mailadresse
 - Situationsbilleder af fondens aktiviteter, hvor du evt. kan ses
 - Evt. portrætbilleder (valgfrit)
3. Oplysninger om ansatte:
 - Tidligere ansættelser og joberfaring m.v. i dit CV.
 - Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, mailadresse
 - CPR-nummer samt skatteoplysninger
 - Situationsbilleder fra dagligdagen på værkstedet, hvor du evt. kan ses
 - Evt. portrætbilleder
4. Oplysninger om florister (borgere visiteret af et jobcenter til et forløb hos VOKS)
 - Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, evt. telefonnummer på en pårørende og mailadresse
 - Personfølsomme oplysninger: Oplysninger om oprindelsesland samt noter vedr. din personlige fortælling, dine udfordringer og skånebehov i forhold til at indgå på værkstedet.
 - Registrering af dit fremmøde og fravær
 - Registrering af progression under forløbet vedr. arbejdseffektivitet og faglige, sociale og personlige kompetencer.

- Situationsbilleder fra arbejdet i VOKS, hvor du evt. kan ses.
 - CPR-nummer.
5. Oplysninger om kunder og samarbejdspartnere:
- Almindelige personoplysninger: Navn, telefonnummer, mailadresse og betalingsoplysninger
 - Situationsbilleder, hvor du som kunde eller samarbejdspartnere kan være på

3.0 Sådan indsamler vi personoplysninger

1. Oplysninger om fondsbestyrelsen
 - Indsamles via sikker mail eller personligt, ved indtrædelse i bestyrelsen.
2. Oplysninger om frivillige:
 - Vi får udelukkende de oplysninger, du selv giver os ved kontakt til VOKS.
3. Oplysninger om ansatte:
 - Vi får oplysningerne fra dig selv ved ansættelse samt evt. fra de referencer, du giver.
 - Ved flexjob indhentes oplysninger via Jobcentret
 - Desuden indhentes nødvendige skatteoplysninger via CPR-nummer til udbetaling af løn.
4. Oplysninger om florister:
 - Vi får primært personoplysninger fra dig selv ved første samtale vedr. dit forløb – du vælger selv hvilke personfølsomme oplysninger, du ønsker at dele med os.
 - Desuden får vi supplerende oplysninger om dine skånebehov fra sagsbehandler, jobkonsulent eller virksomhedskonsulent hos de jobcentre, vi samarbejder med.
5. Oplysninger om kunder og samarbejdspartnere:
 - Vi får kun oplysninger fra dig som kunde/samarbejdspartner i forbindelse kontakt på mail, sociale medier, telefon eller personligt fremmøde i butikken.

4.0 Fondens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund (hjemmel).

Lovlige grunde til at behandle oplysninger om dig er:

- At vi som fond har en (legitim) interesse i at behandle dine oplysninger, idet du indgår i et ansættelsesretslig forhold med VOKS.
- At det er nødvendigt for, at vi kan opfylde en aftale med dig
- At loven stiller krav om, at vi behandler dine oplysninger.

Jf. Databeskyttelsesloven art. 6 vedr. almindelige personoplysninger, art. 9 vedr. følsomme oplysninger og § 11 vedr. cpr. nr.

1. Formålene med at behandle oplysninger om fondsbestyrelsen er:

- At registrere den siddende fondsbestyrelse hos Erhvervsstyrelsen.
- At fremsende mødeindkaldelser, referater og andre dokumenter.
- At sikre gennemsigtighed vedr. hvem der leder fonden.

2. Formålene med at behandle oplysninger om fondens frivillige er:

- At drive fondens aktiviteter – herunder inddrage og koordinere frivilliges arbejde.
- At synliggøre fondens arbejde vha. situationsbilleder på hjemmeside og sociale medier.

3. Formålene med at behandle oplysninger om fondens ansatte er:

- At udbetale løn og honorarer.
- At drive fondens socialøkonomiske virksomhed.
- At synliggøre fondens arbejde vha. situationsbilleder på hjemmeside og sociale medier.

4. Formålene med at behandle oplysninger om florister (borgere henvist af et jobcenter):

- At få et kendskab til de relevante forhold, som har betydning for, at du får et positivt og udviklende forløb hos VOKS.
- At opfylde samarbejdsaftalen med jobcentret – herunder at give tilbagemeldinger til jobcentret vedr. dit forløb (arbejdsvurdering).
- At registrere din progression til brug for statistik og evaluering af VOKS som træningsplatform.

5. Formålene med at behandle oplysninger om kunder og samarbejdspartnere:

- At kunne håndtere bestillinger og samarbejde.
- At kunne sende fakturaer.
- At kunne føre regnskab.
- At kunne synliggøre vores arbejde via billedeksempler.

5.0 Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I henhold til databeskyttelsesreglerne artikel 6 stk. 1, litra a-f må vi behandle dine almindelige personoplysninger. I henhold til artikel 9, stk. 2, litra d, e, h og j behandler vi følsomme oplysninger. I henhold til databeskyttelsesloven §11 behandler vi fortrolige oplysninger, som CPR-nummer, idet den registrerede har afgivet samtykke.

Behandlingen sker ud fra nedenstående legitime interesser:

- At kunne leve op til kravene fra VIRK og anbefalingerne for god fondsledelse
- At kunne komme i kontakt med frivillige og ansatte i VOKS
- At håndtere ansættelser i henhold til ansættelseskontrakter
- At håndtere samarbejdsaftaler med jobcentre
- At håndtere kundekontakt og kontakt til samarbejdspartnere
- At planlægge og afholde aktiviteter og arrangementer
- At vise situationsbilleder af aktivitet for at udbrede Fondens arbejde og vise værdien deraf
- At bevare oplysninger med historisk værdi til statistik og lignende.

6.0 Samtykke

Når vi behandler oplysninger om dig, sker det ofte på et andet lovligt grundlag end dit samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine

personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor. Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

7.0 Videregivelse af dine personoplysninger

Efter dit forløb som florist i VOKS udfylder vi et skema til Jobcenteret. Herudover videregiver vi ikke personoplysninger om dig til andre uden for fonden uden dit samtykke.

8.0 Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, så snart de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder, alt efter om vi behandler dine personoplysninger som medlem af fondsbestyrelsen, som frivillig, som ansat, som florist eller som kunde/samarbejdspartner:

1. Bestyrelsesmedlemmer: CPR-nummer slettes straks efter videregivelse til Erhvervsstyrelsen. Øvrige oplysninger om dig slettes senest et år efter at dit medlemskab af bestyrelsen ophører.
2. Frivillige: Vi sletter oplysninger om dig senest et år efter at dit medlemskab eller frivillige arbejde ophører.
3. Ansatte: Vi sletter oplysninger om dig et år efter ansættelsens ophør.
4. Florister: Vi sletter oplysninger om dig en måned efter at du har afsluttet et forløb hos os. Herefter opbevares kun enkelte oplysninger om dig og din deltagelse i anonymiseret form til brug for statistik.
5. Kunder og samarbejdspartnere: Vi sletter oplysninger senest efter 5 år efter samarbejdets ophør, med mindre det skønnes, at de opbevarede data på et senere tidspunkt kan hjælpe VOKS i en eventuel konflikt med kunden.

Oplysningerne opbevares i aflåst skab på en ekstern harddisk eller i papirform. Det er kun Fondens faste personale, der har adgang til at se oplysningerne.

Situationsbilleder bruges i Fondens medier og platforme og kan anvendes i længere tid end de øvrige oplysninger.

9.0 Datasikkerhed

Vores hjemmeside www.VOKS.nu hostes af Squarespace.

Vi har hertil truffet foranstaltninger mod, at dine oplysninger tilfældigt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, redigeret eller bliver synlige for uvedkommende, misbruges eller håndteres i strid med lovgivningen. Alle personoplysninger opbevares aflåst (fysisk såvel som digitalt), og vi sikrer, at de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger overholder reglerne for adgang, så kun brugere med et legitimt behov for at tilgå oplysninger kan tilgå dem.

Personoplysninger sendes kun via sikker-mail. Benytter du hertil vores kontakt-formular på hjemmesiden, modtager vi din henvendelse som e-mail. Alle e-mails slettes, når der ikke længere er en legitim årsag til at gemme dem. Det samme gælder, hvis du sender private beskeder til os via LinkedIn, Facebook eller Instagram. Vi kan have dine kontaktoplysninger i vores aflåste telefon, men også her vil oplysningerne blive slettet som anført ovenfor.

Ved brud på data-sikkerheden underrettes Datatilsynet og fondsbestyrelsen.

10.0 Cookiepolitik

Vores hjemmeside www.VOKS.nu anvender cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet hvilke informationer, der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

10.1 Hvad er cookies?

Cookies er datafiler, som overføres til din enhed (computer, mobil el. tilsvarende) med det formål at genkende enheden, registrere oplysninger, huske indstillinger, udføre statistik og målrettede annoncer. Når du besøger vores website www.VOKS.nu indsamler og behandler vi bl.a. en række af disse informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang og brug af indhold og services, hvis du deltager i undersøgelser eller bestiller et plante-abonnement via websitet. Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger:

- Et unikt ID
- Tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon
- Dit IP-nummer
- Geografisk placering
- Hvilke sider du ellers klikker ind på (altså hvilke interesser du har).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke og selv indtaster informationerne behandles desuden:

- Navn
- Telefonnummer
- Mailadresse
- Adresse
- Betalingsoplysninger

Dette vil typisk ske ved oprettelse af et plante-abonnement. Formålet med at gemme dine præferencer og anden information er således at kunne føre regnskab og håndtere kundekontakt; herunder at registrere dine køb og at sende fakturaer, samt at være i stand til at levere de services, du har tilmeldt dig. Herudover anvender vi oplysningerne til at tilpasse og forbedre vores indhold, at genkende din browser og at vise dig de annoncer, som med størst sandsynlighed er relevante for dig. Cookies er således med til at gøre brugeroplevelsen på vores website så god som muligt. Cookies indeholder ikke nogen form for skadelig kode som f.eks. virus.

10.2 Vi anvender cookies for at:

- Forbedre brugervenligheden og din oplevelse, når du besøger www.VOKS.nu
- Gøre adgangen mere smidig
- Analysere bruger af websitet, driften og effektiviteten, så vi kan forbedre og optimere dem
- Lave målrettet markedsføring (herunder annoncering)

10.3 Tredjeparts cookies

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter. Data om din færden på www.VOKS.nu, hvilke annoncer du ser og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang, det er nødvendigt, og at disse oplysninger er kendt. Vi benytter bl.a. Squarespace, vores domæneplatform, til opbevaring af data. Squarespace opbevarer udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål. Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give informationer om dig en tilfredsstillende beskyttelse. Vi indsamler tredjeparts cookies med det formål at indsamle og

analysere oplysninger om besøgende på www.VOKS.nu. Oplysningerne bruges til at optimere websitets brugeroplevelse og til at lave målrettet annoncering. Du kan se alle de cookies, herunder tredjeparts cookies, vi indsamler, i punkt 10.6.

10.4 Kan du afvise cookies?

Din browser kan indeholde indstillingsmuligheder, der gør det muligt for dig at afvise cookies eller kræve, at du enkeltvist godkender alle cookies, der placeres på din enhed. Hvis du sletter, blokerer eller takker nej til cookies i den cookie pop up boks, der dukker op, når du besøger websitet, vil de annoncer, som du ser, muligvis blive mindre relevante for dig. Du kan tilmed risikere, at visse dele af hjemmesiden ikke vil fungere korrekt, og at der er indhold, som du ikke kan se, hvis du afviser cookies.

10.5 Hvordan fjerner du cookies?

Når du har accepteret cookies fra www.VOKS.nu, kan du altid fjerne dem igen ved at slette dem i din browser. Sletter du cookies, vil du igen få vist vores cookieorientering, og her kan du omgøre dit valg. Sådan sletter du cookies: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

10.6 Cookies vi indsamler

Vi indsamler nødvendige cookies, performance cookies og marketing cookies:

10.7 Nødvendige cookies

Nødvendige cookies er essentielle for, at vores website kan fungere optimalt.

<i>Cookie-navn</i>	<i>Formål</i>	<i>Varighed</i>
crumb	Nødvendig cookie som vores domæne-platform, Squarespace, anvender. Denne cookie forhindrer CSRF (Cross Site Request Forgery) angreb, som er angreb, hvor angriberen får den enkelte besøgende på websitet til at udføre uønskede handlinger.	Session
ss_cookieAllowed	Nødvendig cookie som husker om en besøgende har accepteret cookies fra www.VOKS.nu i deres browser.	30 dage

10.8 Performance cookies

Performance cookies (Squarespace Analytics og Performance cookies) indhentes af vores domæne-platform, Squarespace, til Fonden VOKS' anvendelse. Disse cookies viser sessionsvarighed samt hvordan brugere interagerer med vores website.

<i>Cookie-navn</i>	<i>Formål</i>	<i>Varighed</i>
ss_cvt	Identificerer unikke besøgende og tracker den besøgendes sessioner på den enkelte side.	2 år

ss_cvr	Identificerer unikke besøgende og tracker den besøgendes sessioner på den enkelte side.	2 år
SS_SESSION_ID	Identificerer unikke besøgende på vores website.	Session
SS_ANALYTICS_ID	Identificerer unikke besøgende på vores website.	3 måneder
SS_MID	Identificerer unikke besøgende og måler besøgendes sessioner på vores website.	10 år
ss_lastid	Cookie som hjælper med at bestemme om besøgende har besøgt websitet før.	Session
SS_MATTR	Identificerer unikke besøgende og tracker deres sessioner.	2 år.
notice_behavior	Funktionalitetscookie som bruges til at opbevare besøgendes cookie præferencer.	2 år.
_ga_V3FF98S75L	En del af Google Analytics der bl.a. identificerer hvor længe man er på websitet	3 måneder

10.9 Marketing cookies

Marketing cookies indsamles til at udføre markedsføringsaktiviteter og til at målrette annoncering i Facebook's, Google's og Instagram's news feed.

<i>Cookie-navn</i>	<i>Formål</i>	<i>Varighed</i>
_fbp	Facebook pixel cookie er en tredjeparts cookie fra Facebook. Denne cookie bruges til at identificere browsere, levere annoncer og lave side-analyser. Den viden vi får fra denne cookie, bruger vi til at forbedre brugervenligheden, når du besøger vores hjemmeside. Cookien bruges ydermere til at optimere og effektivisere annoncering i Facebooks og Instagrams news feed og til at skabe målgrupper.	90 dage
_ga	Google Analytics cookie som bruges til at skelne mellem brugere	2 år
_gcl_au	Google cookie som bruges til at opbevare og tracke konverteringer.	3 måneder

_uetsid	Microsoft Bing Ads cookie som opbevarer og tracker besøgende på tværs af websites.	1 dag
_uetvid	Microsoft Bing Ads cookie som opbevarer og tracker besøgende på tværs af websites.	16 dage

11.0 Dine rettigheder, indsigt og klager

Når vi behandler dine oplysninger, har du iflg. persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har ret til at blive oplyst om, at vi behandler oplysninger om dig – det er det vi oplyser dig om i denne persondatapolitik.
- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig (indsigtsret)
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget (retten til berigtigelse)
- Du har ret til at få oplysninger om dig slettet (retten til at blive glemt)
- Du har ret til at gøre indsigelse mod, at dine oplysninger anvendes til markedsføring
- Du har ret til at flytte dine oplysninger – dvs. at vi skal udlevere de oplysninger, vi har om dig i et almindeligt anvendt format (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder herunder gøre indsigelse mod vores behandling ved at henvende dig til os. Du finder kontaktoplysninger i punkt 13.0. Henvender du dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan indgive klage til tilsynsmyndighederne - Datatilsynet - over behandling af dine personoplysninger.

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, Tlf. 33 19 32 00, E-mail: dt@datatilsynet.dk

website: <https://www.datatilsynet.dk>.

12.0 Revision af persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre fondens persondatapolitik. Når vi ændrer persondatapolitikken, ændrer vi også datoen øverst i dette dokument. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside: www.VOKS.nu.

13.0 Vi er ansvarlige for behandling af dine personoplysninger

Fonden VOKS er dataansvarlig for fondens socialøkonomiske virksomhed, herunder kunderelationer, samarbejdsrelationer og medarbejderrelationer, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan altid kontakte fondens data-kontaktperson, som er:

Fenja Lystlund

Telefon: +45 29 16 72 62.

E-mail: fenja@voks.nu

Websitet www.VOKS.nu ejes og publiceres af:

Fonden VOKS

Nyvej 23a

2620 Albertslund

Telefon: +45 71 74 72 62

E-mail: kontakt@voks.nu