



Handelsbetingelser, Dekorationsabonnement

Version 1, januar 2021

Disse handelsbetingelser finder anvendelse på alle aftaler mellem kunden og VOKS om køb, levering af varer, tjenesteydelser, herunder dekorationsabonnement på hjemmesiden.

Aftale/ En aftale – uanset om den vedrører et enkelt stående køb eller et abonnement – indgås mellem VOKS og kunden via hjemmesiden på det tidspunkt, VOKS accepterer kundens ordre eller kunden accepterer et tilbud fremsat af VOKS.

Pris / Kunden skal betale den pris, som er angivet på hjemmesiden eller i tilbuddet ved dennes indgåelse. Hvis prisen på et abonnement stiger, kan kunden opsige aftalen med en frist på 14 dage.

Betaling / VOKS dekorationsabonnement betales bagudrettet for en periode på 1. mdr. ad gangen, hvilket svarer til fire gange ugeprisen. Betalingsfristen er netto 14 dage. For institutioner kommuner mv. der betaler via EAN nummer er betalingsfristen 30 dage.

Levering / VOKS leverer i hele Storkøbenhavn og levering foretages til den adresse, som kunden har anført som leveringsadresse ved ordreafgivelse. Tidspunkt for levering aftales individuelt mellem VOKS og kunden, og er vejledende hver 14. dag. Ved højtider o. lign. kan der afviges fra det almindelige leveringsinterval. Kunden skal sikre sig at VOKS kan levere på den af kundens angivne adresse. Hvis ikke levering kan foretages betragtes kunden som at have misligholdt aftalen.

Opsigelse / Kunden kan på et hvilket som helst tidspunkt ændre eller opsige aftalen med 14 dages varsel. Opsigelse eller ændring af aftalen skal ske skriftligt til e-mail kontakt@voks.nu.

Fortrydelsesret / Når kunden som forbruger bestiller varer på hjemmesiden, har kunden en lovbestemt fortrydelsesret på 14 dage.

Behandling af personoplysninger / Vi behandler kundens personoplysninger til forberedelse, udførelse og håndtering af en aftale og til andre formål, såsom direkte markedsføring. Oplysningerne videregives ikke til en tredjepart.